

# **Widerrufsrecht**

## **Widerrufsrecht**

### **Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechtes im Falle eines Kaufvertrages über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung.**

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter, eingeschriebener Brief, E-Mail mittels Empfangsbestätigung) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren!

**Adresse: Heraldik Atelier Werkstätte für Kalligraphie und Heraldik, Karin Natter, Müsinenstrasse 6b,  
A-6832 Sulz, Tel.: +43 5522 22 329 Mail: info(ät)urkunden.cc**

Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist!

**Wir möchten Sie jedoch aufmerksam machen, dass kein Rücktrittsrecht bei Waren die nach den Wünschen des Kunden oder nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind besteht (§ 18 Abs. 1 Z 2,3,4,7,9 und Abs. 3 FAGG) !!**